

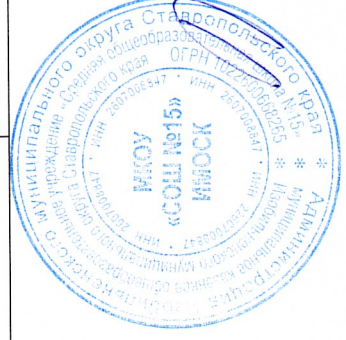
Начальнику отдела образования
администрации Изобильненского
муниципального округа
Ставропольского края
Мартиросяну Г.В.
директора
МКОУ «СОШ №15» ИМОСК
Парохниной Н.А.

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа
№15» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,8 балла					
4.1. 91,0% от общего опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и	постоянно	директор Парохнина Н.А.	Проводятся мероприятия: инструктажи, беседы, разъяснительные работы по повышению	постоянно

работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	доброжелательности по отношению к получателям услуг.			вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98,0 %	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	директор Парохнина Н.А.	Проводятся следующие мероприятия: инструктажи, беседы, разъяснительные работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании форм дистанционных взаимодействия 91,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.	постоянно	директор Парохнина Н.А.	Проводятся мероприятия: инструктажи, семинары, практикумы, педагогические советы, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,4 баллов					
5.1. 93,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родителей	постоянно	директор Парохнина Н.А.	Проводятся мероприятия для родителей (законных представителей): Родительские	постоянно

организацию и родственникам знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.			собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	
5.3. 95,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность: - оснащения классов большим количеством цифрового оборудования; - косметического ремонта классов.	постоянно	директор Парохнина Н.А., заведующий хозяйством Бронникова В.И.	Проводится мероприятия по оснащению классов большим количеством цифрового оборудования;	По мере финансирования
				Выполняется косметический ремонт классов.	ежегодно



Директор муниципального казённого
 общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа №15»
 Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

Н.А. Парохнина